

AI 機能の利用について (Contract One)

本利用ガイドラインは、Sansan 株式会社（以下「当社」といいます。）が Contract One（以下「本サービス」といいます。）上で提供する機能のうち、お客様の入力に応じて情報を生成、要約、検索若しくは表示する AI 機能、本サービスと外部サービス（当社以外の第三者が提供するサービスをいい、生成 AI サービスを含みます。以下同じです。）とを連携させる機能（MCP サーバ、API 連携その他の手段によるものを含みます。）及びお客様の指示に基づき一連の処理を自動的に行う機能その他の AI エージェント機能（以下総称して「AI 機能」といいます。）並びにその利用支援に適用されます。AI 機能を含む本サービスを利用することによって、お客様は本利用ガイドラインに同意したことになります。

なお、本利用ガイドラインにおいて用いる用語は、本利用ガイドラインで別途定義するもののほか、Contract One サービス約款（以下「約款」といいます。）に定めるところによります。AI 機能の利用にあたっては、本利用ガイドラインの他、約款その他個別に適用される条件が適用されます。

1. AI 機能に関する事項

（１）学習利用

AI 機能において取り扱う契約書データその他お客様の情報は、当社が AI 機能の提供に利用する第三者の AI サービスのモデル学習又は訓練に利用されません。なお、お客様が利用する端末、OS その他第三者が提供する環境又は設定に起因する処理は、本項前段に定める取扱いの対象外となります。

（２）出力結果の非保証

当社は、AI 機能により生成、要約、検索又は表示される情報その他の結果（以下「出力結果」といいます。）並びに利用支援（提供物を含みます。）について、当社が個別に保証する場合を除き、その正確性、完全性、有用性、最新性又は特定の目的への適合性を保証するものではありません。

（３）法的助言の非該当

当社が AI 機能及び利用支援により提供するものは、技術的な機能、構成・設定及び一般的な情報提供・支援であって、個別の法律事件に関する鑑定、代理、仲裁若しくは和解その他の法律事務（弁護士法第 72 条に定めるものをいいます。）を取り扱い、又は法的助言を提供することを

目的とするものではありません。出力結果は、一般的な情報提供を目的とするものであり、訴訟事件その他法律上の権利義務に関して争いがあり、又は疑義があるなど法的紛議が想定される事案に関して法的助言を提供するものではありません。お客様は、当該事案の内容及び必要性等に応じて、弁護士その他の専門家に相談し、その判断を仰ぐものとします。

（４）適正利用制限

AI 機能の利用は、当社が別途定める適正利用制限の対象となる場合があります。利用が上限に達した場合、該当の AI 機能を利用できなくなることがあります。また、お客様による AI 機能の利用量（トークンその他の計算資源の消費量を含みます。）が当社の通常想定する範囲を著しく超え若しくは超えるおそれがあるとき、お客様が AI 機能を契約書に関する業務の遂行その他本サービスの利用目的と関係のない用途に利用していると認められるとき、又は AI 機能の利用の態様が本サービス若しくは AI 機能の安定的な提供に支障を及ぼし若しくは他のお客様による本サービスの利用に影響を及ぼすおそれがあるときは、当社は、事前の通知なく、必要な範囲で、AI 機能の全部又は一部の利用を制限（処理速度、処理量、利用回数又は利用量の制限を含みます。）し、又は一時停止することがあります。当社は、当該事由が解消したと認めた場合には、速やかに当該措置を解除します。

（５）提供条件の変更

当社は、利用状況、技術の進化その他の事情に応じて必要な対応を行うほか、AI 機能に係る提供条件を変更することがあります。

（６）海外クラウドの利用

当社は、AI 機能の提供にあたり、日本国外リージョンのクラウドサービスを利用することがあります。

（７）ログ情報の利用

当社は、AI 機能の提供、運用、保守、品質向上及び不具合調査のため、AI 機能の利用に関するログ情報を利用することがあります。

（８）外部サービスの利用

お客様が AI 機能を利用するために外部サービスの提供者との間で直接利用契約を締結する場合、当該外部サービスの利用契約は、お客様の責任と判断において締結するものとし、外部サービスのアカウントの作成・管理、利用料金の支払、利用終了後の解約手続その他外部サービスの利用に必要な一切は、お客様の費用と責任において行うものとします。

（９）利用停止

お客様が本利用ガイドラインに違反した場合、当社は、当該お客様による AI 機能又は本サービスの全部又は一部の利用を停止することがあります。

2. お客様の利用条件

（１）お客様による確認

お客様は、AI 機能、出力結果及び利用支援（提供物を含みます。）について、その正確性及び適切性を確認し、自らの判断と責任において利用するものとします。当社は、お客様が提供物を改変し、当社が想定する態様以外の方法で利用し、又は前段の確認を行わずに利用したことに起因してお客様又は第三者に生じた損害について、責任を負いません。

（２）禁止事項

お客様は、AI 機能の利用にあたり、次の行為をしてはならないものとします。

- ① AI 機能を自己の内部利用の目的の範囲外又は AI 機能が提供する目的の範囲外で利用する行為
- ② スクレイピング、クローリング（クローラ、ロボット又はスパイダー等のプログラム）、その他の類似の手段及び本サービスで提供される機能以外の手段によって、AI 機能又は出力結果にアクセスし、又は出力結果を取得する行為
- ③ AI 機能又はその提供の仕組みについて、改変、改竄又は解析（人工知能又は人工知能を開発するための学習への利用を含みます。）を行う行為
- ④ プロンプトインジェクションその他の手段により、AI 機能の安全機構、制御、権限設定又はアクセス制御を回避し若しくは無効化する行為、又は AI 機能又はその提供の仕組みに関するセキュリティの無効化を試み若しくは無効化する行為
- ⑤ 過剰なアクセスその他著しい負荷を与える行為、脆弱性の探索若しくは検証を行う行為、その他サービス提供を妨げ、又は妨げるおそれのある行為
- ⑥ 訴訟事件その他法律上の権利義務に関して争いがあり、又は疑義があるなど法的紛議が想定される事案の処理のために AI 機能を用いる行為
- ⑦ 法令、その他当局の規則又は通達によって禁じられた行為、公序良俗に反する行為、他者の権利、利益、名誉若しくは信用を侵害する行為、犯罪行為若しくはこれに結びつき若しくは結びつくおそれのある行為、又はこれらを助長し、若しくは実行する目的で AI 機能を利用する行為

⑧ その他当社が不適當と判断する行為

以上